

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens LILOU-TEAM.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Prijzen

1. Alle prijzen die LILOU-TEAM hanteert zijn in Euro's, zijn exclusief btw, en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis-, verzend- of transportkosten, douane, import of export taksen,... tenzij anders vermeld of vooraf overeengekomen.
2. Alle prijzen die LILOU-TEAM hanteert voor zijn producten in brochures, of op zijn website, of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan LILOU-TEAM te allen tijde wijzigen. Enkel de prijzen die in een contract of op een bestelbon zijn opgemaakt, zijn rechtsgeldig.
3. Verhoging van de kostprijzen van producten of onderdelen ervan, en die LILOU-TEAM niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding die leidde tot het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot een prijsverhoging.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 3 – Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of het model overeenstemmen.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

Producten worden vooraf betaald, of direct afgerekend bij ophaling of lading van de producten.

Artikel 5 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is LILOU-TEAM gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding en kosten verbonden aan de contractbreuk verschuldigd aan LILOU-TEAM.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag LILOU-TEAM zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van LILOU-TEAM op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door LILOU-TEAM, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan LILOU-TEAM te betalen.

Artikel 6 – Retentierecht

1. LILOU-TEAM kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van LILOU-TEAM heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan LILOU-TEAM.
3. LILOU-TEAM is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 7 – Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan LILOU-TEAM te verrekenen met een vordering op LILOU-TEAM.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. LILOU-TEAM blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van LILOU-TEAM.
2. Tot die tijd kan LILOU-TEAM zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. De goederen kunnen in geen enkel beding deel uitmaken van het actief van de klant, en kunnen ook niet gebruikt worden bij liquidatie, faillissementen, vereffening of schuldeisers van de klant.
5. Indien LILOU-TEAM een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft LILOU-TEAM het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 9 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij de hoofdzetel van LILOU-TEAM, onder de term 'Ex-Works', tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft LILOU-TEAM het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan LILOU-TEAM kan tegenwerpen.

Artikel 10 – Levertijd

1. De door LILOU-TEAM opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van LILOU-TEAM.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij LILOU-TEAM niet binnen de 14 dagen kan leveren en hier geen (elektronische) bevestiging naar de klant heeft gestuurd.

Artikel 11 – Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Artikel 12 – Transportkosten

Transportkosten zijn altijd voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13 – Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan de expediteur/bezorger een aantekening op te laten maken, en dient men onmiddellijk LILOU-TEAM te contacteren hierover, alvorens de producten verder te lossen. Bij gebreke hiervan, kan LILOU-TEAM niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van het product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of verpakking voorafgaand aan LILOU-TEAM te melden. Bij gebreke hiervan, kan LILOU-TEAM niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 14 – Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 15 – Garantie

1. Alle producten worden door LILOU-TEAM verkocht, zonder garantie en in de staat waarin ze zich bevinden, gezien en goedgekeurd door de klant.

Ook al bevinden de producten zich in gesloten dozen of big-packs, en maken ze dus deel uit van een stock lot. De klant aanvaardt deze goederen dan ook in de staat waarin ze zich bevinden.

2. Tenzij uitdrukkelijk en op voorhand aangegeven door LILOU-TEAM, kan bij producten die met garantie verkocht worden, de garantie niet gelden in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen de partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 16 – Vrijwaring

De klant vrijwaart LILOU-TEAM tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door LILOU-TEAM geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17 – Klachten

1. De klant dient een door LILOU-TEAM geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht.

Artikel 18 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan LILOU-TEAM, hetzij via aangetekend schrijven, hetzij elektronisch via info@lilou-team.com
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat de ingebrekestelling ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 19 – Hoofdelijke aansprakelijkheid

Als LILOU-TEAM een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan LILOU-TEAM verschuldigd zijn.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid LILOU-TEAM

1. LILOU-TEAM is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien LILOU-TEAM aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Bij tweedehandsgoederen en stockloten kan LILOU-TEAM nooit aansprakelijke gezien worden, als producten schade vertonen of het niet conform werken van het product.
3. LILOU-TEAM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.

4. Indien LILOU-TEAM aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 21 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van LILOU-TEAM vervalt in elk geval 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 22 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer LILOU-TEAM toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, die ontbinding niet rechtvaardigt.
2. S de nakoming van de verplichtingen door LILOU-TEAM niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat LILOU-TEAM in verzuim is.
3. LILOU-TEAM heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien LILOU-TEAM kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 23 – Overmacht

1. In aanvulling op het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van LILOU-TEAM in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan LILOU-TEAM kan worden toegerekend in een geval van overmacht.
2. Bijkomende overmacht situatie worden ook (doch niet uitsluitend) gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroomstoring, elektriciteitsstoring, internetstoring, computerstoring, telecomstoring, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor LILOU-TEAM 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat LILOU-TEAM er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. LILOU-TEAM is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van een overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 24 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.
2. Voorafgaand lid is niet van toepassing bij producten die reeds zijn afgenomen in het magazijn van LILOU-TEAM.

Artikel 25 – Wijziging algemene voorwaarden

1. LILOU-TEAM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal LILOU-TEAM zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 26 – Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van LILOU-TEAM.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Spaans recht van toepassing.
2. De Spaanse rechter in het arrondissement waar LILOU-TEAM is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 januari 2023

LILOU-TEAM S.L.U
CIF/VAT: B01935741
Cami de la Lloma 18
46960 ALDAIA (VALENCIA)
SPAIN

T: +34685 074 844
E: info@lilou-team.com
W: www.lilou-team.com